

Déclaration de confidentialité



Responsable au sens du Règlement général sur la protection des données est :

Maison de la Culture Arlon

Parc des Expositions 1

B – 6700 ARLON

Belgique

BCE n° 0409.430.070

Tel : 063 24 58 50

E-mail: info@maison-culture-arlon.be

Responsable de la protection des données :

Fernand Houdart

Directeur

Personne de contact :

Grégory Godard

E-mail : rgpd@maison-culture-arlon.be

1. Protection des données

La Maison de la Culture Arlon vous remercie de l'intérêt que vous portez à ses activités. La protection de vos données personnelles est devenue une priorité aujourd'hui. Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous vous informons sur la collecte de vos données personnelles, leur utilisation, la finalité et la base juridique de cette démarche ainsi que les droits et recours qui en découlent pour vous.

2. Collecte et traitement de vos données personnelles

La Maison de la Culture d'Arlon vous informe que toutes les données enregistrées le sont à des fins de gestion de la relation client, visiteur ou partenaires culturels.

a) Vos données personnelles peuvent être collectées à différentes occasions et en fonction de vos centres d'intérêts ou relations avec la Maison de la Culture d'Arlon.

Ainsi, des informations personnelles vous concernant nous sont nécessaires dans les cas suivants :

- lors de l'achat de billets de spectacles;
- lors de l'achat d'un abonnement (Carte E-métro);
- lors de votre inscription à un atelier de notre Centre d'Expression et de Créativité;
- comme animateur d'un atelier du Centre d'Expression et de Créativité;
- lors de vos inscriptions à nos formations;
- comme partenaire (exposants...) ou visiteurs dans le cadre de nos expositions;
- dans le cadre de vos relations professionnelles avec la Maison de la Culture Arlon (productions, artistes, organisateurs extérieurs, compagnies, régisseurs technique, collaborateurs sur des projets, fournisseurs,...);
- comme partenaire dans le cadre d'événements scolaires;
- comme participant à nos concours ou à ceux de nos partenaires médias;
- dans le cadre d'un soutien ou de toute forme de sponsoring;
- lors de votre inscription à nos newsletters;
- comme abonné à notre profil Facebook;
- lors de votre engagement en tant que membre du personnel, de membre du Conseil d'administration , membre de l'Assemblée générale ou membre du Conseil d'orientation;
- lors de votre candidature spontanée à un emploi ou dans le cadre de votre candidature lors d'un recrutement programmé;

b) Selon les circonstances, nous pouvons collecter les types de données suivantes:

- Informations générales :

Nom, prénom, sexe, langue, date de naissance, adresse postale, téléphone (fixe et/ou mobile), adresse email, profession, n° de registre national

En outre, si vous êtes un partenaire professionnel : les coordonnées de votre société (adresse postale, téléphone (fixe et/ou mobile), adresse email), votre numéro de TVA et d'entreprise)

- Informations liées à nos activités comme

- des événements pour lesquels vous avez acheté des billets;
- de(s) atelier(s) au(x)quel(s) vous avez participé;
- des événements que vous organisez à la Maison de la Culture d'Arlon;
- de l' (ou les) exposition(s) que vous avez visitée(s);
- vos participations à un concours;
- vos réponses à nos enquêtes

- Informations provenant de tiers :

Nous pouvons également collecter des informations vous concernant provenant de partenaires médias, médias sociaux ou partenaires commerciaux, qui nous aideront à mettre vos données à jour, à les corriger, à les compléter ou les supprimer.

c) Dans la mesure du possible, nous conservons également les dates auxquelles ces données nous sont communiquées ou auxquelles des changements leur ont été apportés.

d) Nous n'enregistrerons d'autres données personnelles que si vous nous les avez communiquées et le cas échéant, uniquement si nous y sommes autorisés sur la base de votre consentement ou des réglementations en vigueur.

3. Finalité de l'utilisation

Nous utilisons les données collectées aux fins suivantes :

- Pour lier les places de spectacles achetées à nos spectateurs. Cela permet de retrouver les places perdues par un client;
- Pour lier les abonnements à nos spectateurs afin de gérer le nombre de crédits disponibles pour l'achat de places, vous faire parvenir par voie postale les différents trimestriels édités par la Maison de la Culture Arlon (dont la brochure de saison) et vous inviter lors de la soirée de présentation de saison;
- Pour lier votre inscription à un de nos ateliers et ainsi vous informer de toutes modifications d'horaire, d'annulation...;
- Pour vous présenter les événements programmés;
- Pour vous informer de toutes modifications de notre programmation;
- Pour vous envoyer les newsletters auxquelles vous avez souscrit;
- Pour gérer votre participation à nos concours ou ceux de nos partenaires;
- Pour vous transmettre les informations pratiques liées à une formation;
- Pour vous inviter à nos expositions;
- Pour planifier et organiser les activités proposées;
- A des fins comptables;

- Afin d'adapter nos événements à vos attentes et dans le respect de la cohérence de notre programmation;
- Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles;
- A des fins d'obligations légales dans la gestion des ressources humaines de l'asbl;

Dans chacun des cas ci-dessus, nous traitons vos données aux fins de préservation de notre intérêt légitime et du vôtre.

Nous sommes également soumis à des obligations légales imposant la conservation et la transmission de certaines données aux administrations et/ou autorités compétentes. Le cas échéant, nous traitons vos données dans le cadre de l'exécution de ces obligations.

4. Transmission de données personnelles à des tiers

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants externes, dans le cadre de services que nous leur demandons d'effectuer pour notre compte (ex. gestionnaire de l'outil informatique de la billetterie (Cyber-web.be sprl) – partenaires médias dans le cadre d'un concours commun...);
- A nos partenaires dans le cadre d'activités communes (spectacle, exposition, événement scolaire, formation...);
- A nos partenaires dans le cadre de la gestion des ressources humaines (secrétariat social)

Hormis dans le cadre des points repris ci-dessus, vos données ne pourront en aucun cas être transférées sans un accord de votre part.

5. Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à protéger les données personnelles que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction ou utilisation par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations permanentes et tiennent compte de l'évolution technologique.

6. Bases juridiques du traitement

- a. Dès lors que vous avez accepté le traitement de vos données personnelles, ce consentement constitue le fondement juridique du traitement (Art. 6 par. 1 point a RGPD).
- b. L'Art. 6 par. 1 point b RGPD représente la base juridique du traitement des

données personnelles aux fins d'initiation ou d'exécution d'un contrat avec vous.

c. Si le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales (par ex. pour la conservation des données), il aura pour fondement juridique l'Art. 6 par. 1 point c RGPD.

d. Nous traitons en outre les données personnelles aux fins de préservation de nos intérêts légitimes, ainsi que des intérêts légitimes de tiers aux termes de l'Art. 6 par. 1 point f RGPD. La préservation de la fonctionnalité de nos systèmes informatiques mais aussi la commercialisation de services propres et externes font partie de ces intérêts légitimes.

7. Suppression de vos données personnelles

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à leur traitement par nos services. Passée cette date, un stockage ne pourra avoir lieu que si cela s'avère nécessaire en vertu des lois.

8. Droits des personnes concernées

a. En tant que personne concernée par le traitement des données, vous avez un droit d'accès aux données (Art. 15 RGPD), de rectification (Art. 16 RGPD), d'effacement (Art. 17 RGPD), de limitation du traitement (Art. 18 RGPD) et de portabilité des données (Art. 20 RGPD).

b. Si vous avez accepté le traitement de vos données personnelles par nos soins, vous aurez à tout moment le droit de revenir sur votre consentement. Votre révocation n'affecte pas la légalité du traitement de vos données personnelles jusqu'à ladite révocation. La validité du traitement de ces données sur une autre base juridique, et notamment en vue de satisfaire à des obligations juridiques (cf. point « Bases juridiques du traitement ») ne s'en trouve pas non plus affectée.

c. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données personnelles vous concernant fondé sur l'Art. 6 par. 1 point e) RGPD. Si vous vous opposez au traitement, nous ne continuerons à traiter vos données personnelles que si nous pouvons invoquer pour ce faire des motifs légitimes et contraignants qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou dès lors que le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

d. Vous pouvez adresser vos questions ou demandes à rgpd@maison-culture-arlou.be

e. Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint les dispositions légales, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données compétente, comme par exemple l'Autorité de protection des données (Art. 77 RGPD).

9. Newsletter

Si vous vous abonnez à notre newsletter, les données collectées lors de votre inscription à celle-ci ne seront utilisées que pour son envoi si vous n'acceptez pas expressément une autre utilisation. Vous pourrez à tout moment résilier votre abonnement grâce à la fonction de désabonnement prévue dans la newsletter.